



Frau
Bärbel Höhn
Mitglied des Deutschen Bundestages
Platz der Republik 1
11011 Berlin

Stefan Kapferer

Staatssekretär

HAUSANSCHRIFT Scharnhorststraße 34-37, 10115 Berlin
POSTANSCHRIFT 11019 Berlin

TEL +49 30 18615 76 41

FAX +49 30 18615 51 05

E-MAIL buero-sts-k@bmwi.bund.de

DATUM Berlin, 5. August 2013

Schriftliche Frage an die Bundesregierung im Monat Juli 2013 Frage Nr. 364

Sehr geehrte Frau Höhn,

seitens der Bundesregierung beantworte ich die Frage wie folgt:

Frage Nr. 7/364

Wie viele Endkunden haben sich seit Juni 2012 über eine Versorgungsunterbrechung nach einem Telefonanbieterwechsel bei der Bundesnetzagentur beschwert, und gegen welche Anbieter hat die Bundesnetzagentur ein Bußgeldverfahren eingeleitet?

Antwort:

Die Bundesnetzagentur hat sich im Zeitraum vom 01.06.2012 bis zum 30.06.2013 in insgesamt 4.048 Einzelfällen für Verbraucher gegenüber den betroffenen Anbietern für eine kurzfristige Beseitigung einer aufgrund eines Anbieterwechsels eingetretenen Versorgungsunterbrechung eingesetzt. In diesem Zusammenhang wurde das hierzu gesondert geschaffene Eskalationsverfahren für Teilnehmerbeschwerden zum Anbieterwechsel genutzt (siehe www.bundesnetzagentur.de > Telekommunikation > Unternehmen > Kundenschutz > Anbieterwechsel).

Es handelt sich bei den Unternehmen, gegen die ein Bußgeldverfahren eingeleitet wurde, um drei Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten.

Seite 2 von 2 Konkrete Unternehmensnamen werden vor dem Hintergrund der schwebenden Bußgeldverfahren und dessen noch offenen Ausgangs nicht genannt.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters followed by a long horizontal flourish.