

## 0900-Nummern

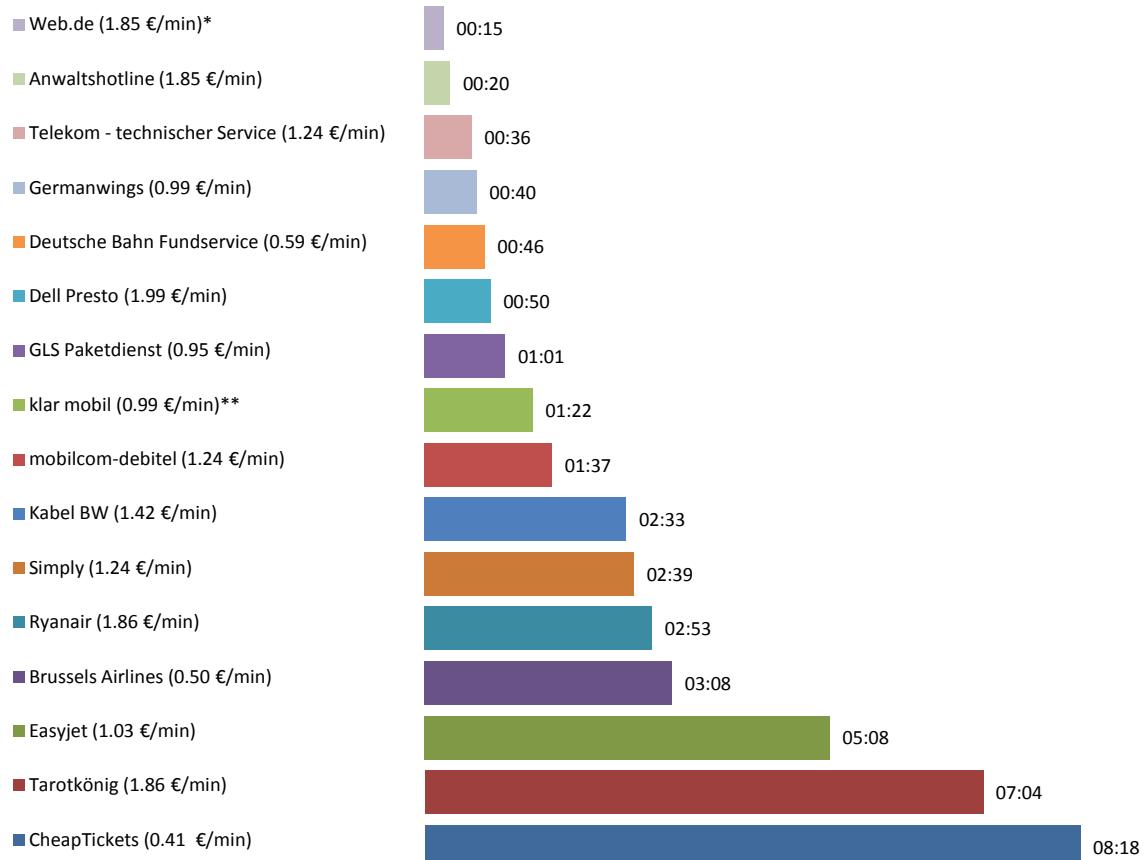
Unternehmen	Kommentare	Durchschnitt	Maximum
CheapTickets (0.41 €/min)	Trauriger Rekord (abgesehen von Tarotköl)	08:18	28:00
Tarotkönig (1.86 €/min)	Bei Dauer von 30:00 wurde der Test abgebrochen	07:04	30:00
Easyjet (1.03 €/min)	Alleine die erste Ansage dauert 1:25. Auch	05:08	13:22
Brussels Airlines (0.50 €/min)	Sehr langes und kompliziertes Auswahlmenü	03:08	06:52
Ryanair (1.86 €/min)		02:53	10:11
Simply (1.24 €/min)		02:39	04:06
Kabel BW (1.42 €/min)		02:33	07:24
mobilcom-debitel (1.24 €/min)	Das Gespräch wird nach 3:00 beendet, wenn	01:37	03:05
klar mobil (0.99 €/min)**		01:22	01:36
GLS Paketdienst (0.95 €/min)		01:01	02:46
Dell Presto (1.99 €/min)		00:50	02:11
Deutsche Bahn Fundservice (0.59 €/min)		00:46	02:10
Germanwings (0.99 €/min)		00:40	01:50
Telekom - technischer Service (1.24 €/min)		00:36	02:30
Anwaltshotline (1.85 €/min)		00:20	00:43
Web.de (1.85 €/min)*		00:15	00:26

DURCHSCHNITT der 0900-Anrufe

02:27

## Durchschnitt 0900-Nummern bei 10 Anrufen

Kosten siehe Anbieter



## 0180-Nummern

Unternehmen	Kommentare	Durchschnitt	Maximum
Siemens Gigaset Produkte	Besonders ärgerlich: Manchmal bricht die Warteschleife einfach ab und man weiß nicht mehr, ob noch etwas passieren wird oder nicht	06:07 04:15	14:27 07:55
Alice			
D-Link	nach 11:33 kommentarlos aus der Warteschleife geflogen	03:43	11:33
Jamba		03:04	06:34
Axa	auch die entspannteste Musik im Test kann nicht für zu lange Wartezeiten entschädigen		
Condor		02:22	06:40
Deutsche Bahn Reiseplanung, Buchung		02:08	06:11
Air Berlin		02:08	05:06
Toshiba		02:07	05:24
Sixt Autovermietung	Sprachcomputer erkennt regelmäßig erst beim zweiten Mal, dass man mit einem Kundenberater verbunden werden möchte	02:05	04:50
Lufthansa		01:53	04:56
Amazon		01:28	04:25
Sony Deutschland		01:17	02:00
Telekom		01:09	02:07
Tschibo	Nummer wird von Anfang an auf besetzt geschaltet, wenn das Callcenter überlastet ist. So entstehen keine unnötigen Kosten	00:27	01:28
German-Wings Gruppenreisen		00:10 00:06	00:56 00:20

DURCHSCHNITT der 0180-Anrufe

02:09

## 0180-Nummern

### Durchschnitt 0180-Nummern bei 10 Anrufen

Kosten: 0.14 €/min. Ausnahme: Axa (0.09 €/min)

