

## 0900-Nummern

Unternehmen	Kommentare	Durchschnitt	Maximum
CheapTickets (0.41 €/min)	Trauriger Rekord (abgesehen von Tarotköi	08:18	28:00
Tarotkönig (1.86 €/min)	Bei Dauer von 30:00 wurde der Test abget	07:04	30:00
Easyjet (1.03 €/min)	Alleine die erste Ansage dauert 1:25. Auch	05:08	13:22
Brussels Airlines (0.50 €/min)	Sehr langes und kompliziertes Auswahlme	03:08	06:52
Ryanair (1.86 €/min)		02:53	10:11
Simply (1.24 €/min)		02:39	04:06
Kabel BW (1.42 €/min)		02:33	07:24
mobilcom-debitel (1.24 €/min)	Das Gespräch wird nach 3:00 beendet, we	01:37	03:05
klar mobil (0.99 €/min)**		01:22	01:36
GLS Paketdienst (0.95 €/min)		01:01	02:46
Dell Presto (1.99 €/min)		00:50	02:11
Deutsche Bahn Fundservice (0.59 €/min)		00:46	02:10
Germanwings (0.99 €/min)		00:40	01:50
Telekom - technischer Service (1.24 €/min)		00:36	02:30
Anwaltshotline (1.85 €/min)		00:20	00:43
Web.de (1.85 €/min)*		00:15	00:26

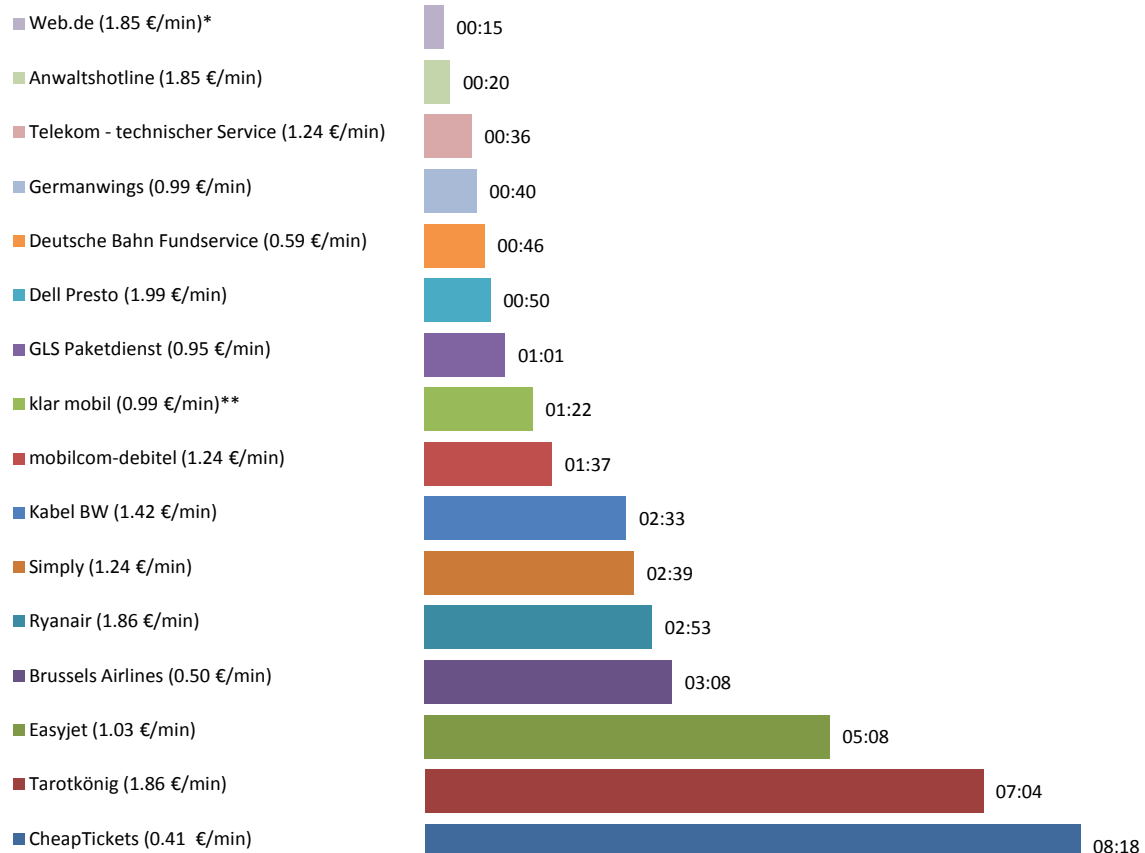
DURCHSCHNITT der 0900-Anrufe

02:27

## 0900-Nummern

### Durchschnitt 0900-Nummern bei 10 Anrufen

Kosten siehe Anbieter



\* Auswahlmenü kostenlos und nicht mit einbezogen

\*\* Auswahlmenü wird mit 0.15 €/min abgerechnet

## 0180-Nummern

Unternehmen	Kommentare	Durchschnitt	Maximum
Siemens Gigaset Produkte	Besonders ärgerlich: Manchmal bricht die Warteschleife einfach ab und man weiß nicht mehr, ob noch etwas passieren wird oder nicht	06:07	14:27
Alice		04:15	07:55
D-Link	nach 11:33 kommentarlos aus der Warteschleife geflogen	03:43	11:33
Jamba		03:04	06:34
Axa	auch die entspannteste Musik im Test kann nicht für zu lange Wartezeiten entschädigen		
		02:22	06:40
Condor		02:08	06:11
Deutsche Bahn Reiseplanung, Buchung		02:08	05:06
Air Berlin		02:07	05:24
Toshiba		02:05	04:50
Sixt Autovermietung	Sprachcomputer erkennt regelmäßig erst beim zweiten Mal, dass man mit einem Kundenberater verbunden werden möchte		
		01:53	04:56
Lufthansa		01:28	04:25
Amazon		01:17	02:00
Sony Deutschland		01:09	02:07
Telekom		00:27	01:28
Tschibo	Nummer wird von Anfang an auf besetzt geschaltet, wenn das Callcenter überlastet ist. So entstehen keine unnötigen Kosten		
		00:10	00:56
German-Wings Gruppenreisen		00:06	00:20

**DURCHSCHNITT** der 0180-Anrufe

**02:09**

## 0180-Nummern

### Durchschnitt 0180-Nummern bei 10 Anrufen

Kosten: 0.14 €/min. Ausnahme: Axa (0.09 €/min)

